

Lima, 03 de Marzo del 2022

CARTA N° D000076-2022-SERPAR-LIMA-SGRH

Señora:

Judith Milagros Hilario Guerra

Sector 3, Grupo 10 - Mz. "I", Lot. 18 (Teléf. N° 945 844 456)

Villa El Salvador.-

Asunto : Reclamo presentado
Referencia : Hoja de Reclamación N° 072-2022

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al asunto y documento enunciado en la referencia, mediante el cual interpone un reclamo concerniente al hecho suscitado en el Parque Zonal Huáscar.

Sobre el particular, cumpla con informar que el Administrador responsable del referido parque, realizó los descargos respectivos manifestando textualmente que:

"Se le informó a la usuaria que los jueves son días que pueden traer a sus mascotas respetando las restricciones y recomendaciones dadas en el ingreso, pero los usuarios estando dentro, no las acatan. Lo cual se pide las disculpas por las molestias y se realizará mayor control."

En tal sentido, en representación del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA, le expresamos las disculpas del caso por el incidente presentado, el mismo que le pudo ocasionar algún tipo de incomodidad; asimismo, cumpla con informarle que actualmente se vienen realizando las coordinaciones respectivas con la finalidad de evitar la reincidencia en algún hecho similar.

Sin otro particular es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

RICARDO ACERO CARDENAS
SUBGERENTE (e)
SERVICIO DE PARQUES DE LIMA



Judith Hilario G
07-03-2022